



Komand911

Améliorer l'Efficacité et la
Productivité du Traitement
des Appels d'Urgence

versaterm

Renforcer la Prochaine Génération de la Communication d'Urgence

Le système 9-1-1 équivalent existant nous a bien servis pendant des décennies. Cependant, l'infrastructure vieillissante et l'avancée rapide de la technologie causent des pressions considérables. La plate-forme numérique de la Prochaine Génération 9-1-1 (9-1-IPG) offre une gamme de fonctionnalités avancées, notamment la communication multimédia, les SMS en temps réel, une meilleure précision de localisation et une interopérabilité améliorée. Les centres d'appels d'urgence et les centres d'appels de sécurité publique ont besoin d'un système capable de s'adapter à ces avancées.

Découvrez comment mettre à niveau votre système pour répondre aux exigences de la communication moderne.



9-1-IPG Conformité Simplifiée



Augmentez Efficacement la Capacité de Travail



Au-delà de la gestion des appels Classique



Conception et Adoption Pensées pour les Personnes



Komand911

Gestion d'Appel

Mettez à niveau votre système de communication d'urgence pour améliorer la précision, l'interopérabilité et l'évolutivité de la localisation

À mesure que la législation sur les services 9-1-1-IPG continue d'évoluer, les centres d'appels certifiés par la sécurité publique et les Centres d'Urgence non certifiés (CU 9-1-1) doivent migrer vers un système conforme et plus souple.

Komand911 est une solution de gestion des appels d'urgence de Prochaine Génération qui aide les organismes de sécurité publique à améliorer leur efficacité et leur efficacité. Il fournit une plate-forme unifiée pour gérer tous les aspects de la gestion des appels d'urgence en compilant les données de plusieurs sources d'informations dans une seule interface modulaire et basée sur un navigateur.

9-1-1PG Conformité Simplifiée

Répondez aux exigences de la Prochaine Génération grâce à une plate-forme unifiée



Ressources Intégrées

Unifie les réseaux, les données et les communications en intégrant des informations provenant de diverses sources



Les avantages de la Prochaine Génération, dès Aujourd'hui

Support de communication multimédia, SMS en temps réel et objets connectés, en avance sur les exigences nationales



Améliore l'efficacité du transfert d'appels

Utilise la gestion des transferts 9-1-1 PG pour acheminer efficacement les appels aux services d'ambulance, de police et d'incendie

Augmente l'Efficacité de la Capacité de Travail

Flexible, modulaire, et application évolutive adaptée à votre processus



Modules Complets

Les modules intégrés spécifiques au 911 comprennent la gestion des appels, les informations sur les incidents, les raisons de libération de la ligne, l'historique des transferts et la gestion des statuts



Répertoire de ressources consultable

Personnalisable avec des couleurs et logos d'agence, la bibliothèque de ressources permet un nombre illimité de numéros abrégés, de documents et de boutons d'URL



Travaillez de n'importe où

L'interface fournie par le navigateur permet aux gestionnaires d'appels de travailler de n'importe où et de gérer efficacement les appels depuis le centre de commande ou un emplacement à distance

Au-delà de la gestion des appels Classique

Komand911 a été développé avec des modules spécifiques pour un environnement 9-1-1PG



- Renseignements sur l'incident
- Messages Textes en temps réel
- Réponse Instantanée
- Répertoire des agences
- Carte de géolocalisation
- Botin de ressources
- Transfert dynamique 9-1-1PG entre CASPs
- Raisons de raccrocher

Conception et Adoption Axées sur l'Humain

Donner aux gestionnaires d'appels les outils dont ils/elles ont besoin pour être efficaces avec le service 9-1-1PG



Réduit la fatigue
oculaire

Paramètres d'affichage
pour écran clair ou
sombre pour réduire la
fatigue oculaire



Interface
Multilingue

Console conçue pour
afficher le français et
l'anglais de base



Facilement
personnalisable

Disposition des modules
centralisée par utilisateur
ou rôle d'utilisateur et
possibilité de configuration
individuelle

Solutions Complémentaires

Komand911 s'intègre à l'écosystème Versaterm et aux fournisseurs tiers



Versaterm CAD

S'intègre à votre système

Versaterm ou autre
système CAD existant



Komlog

Enregistrement des appels
d'urgence conçu pour la sécurité
publique comprenant rapports
d'action et centralisation de la
base de données



Système de gestion des appels non répondus

Suivre, organiser et rappeler les
appels perdus ou abandonnés



Autres systèmes existants

S'intègre à d'autres
solutions telles que
SBC et PBX



Matériel Agnostic

Les partenariats avec des
fournisseurs externes offrent une
flexibilité supplémentaire lors du
choix du matériel informatique

versaterm

komutel[®]
COMMUNICATION • SOLUTIONS
— une entreprise du groupe Versaterm —

A propos

Versaterm est une entreprise qui a pour cœur de métier d'apporter des solutions dédiées à la sécurité publique et qui aide les organismes à transformer leurs organisations. Nous avons un écosystème qui améliore la sécurité communautaire en créant des intégrations ciblées. Fondée en 1977, notre dévouement à la sécurité publique se manifeste par un engagement inébranlable envers la satisfaction de la clientèle et les résultats alimentés par des solutions novatrices développées avec des technologies innovantes. Visitez [versaterm.com](https://www.versaterm.com).

Komutel a plus d'une décennie d'expérience dans le développement de solutions de communication pour soutenir les professionnels de la sécurité publique. Désormais, part de Versaterm Public Safety, nous nous engageons à fournir des solutions qui fournissent aux professionnels de la sécurité publique les outils dont ils ont besoin pour effectuer leur travail de manière plus efficace et efficiente, favorisant ainsi, un meilleur service des communautés, plus sûres et des résultats plus justes. Visitez [komutel.com](https://www.komutel.com).