



Traitement et gestion des appels d'urgence

Mener le changement
Vers le service 9-1-1PG

versaterm



Répondre aux Besoins de la Communication Moderne

Le système 9-1-1 équivalent existant nous a bien servis pendant des décennies. Cependant, l'infrastructure vieillissante et l'évolution rapide de la technologie causent des pressions considérables. La plateforme numérique 9-1-1 de Prochaine Génération (9-1-1PG) offre une gamme de fonctionnalités évoluées, y compris la communication multimédia, une meilleure précision de la localisation et une interopérabilité améliorée. Ces fonctionnalités aident nos communications d'urgence à répondre aux besoins changeants des collectivités.

Découvrez comment mettre à niveau votre système pour répondre aux exigences du traitement moderne des appels d'urgence.



Komand911



SIT911



Komlog



UCMS



Komutel

Mettez à niveau votre système de communication d'urgence pour améliorer la précision, l'interopérabilité et l'évolutivité de la localisation

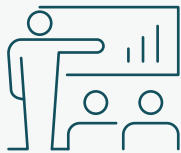
À mesure que la législation sur les services 9-1-1PG continue d'évoluer, les centres d'appels certifiés par la sécurité publique et les Centres d'Urgence non certifiés (CU 9-1-1) doivent migrer vers un système conforme et plus souple.

Une infrastructure numérique basée sur le protocole Internet (IP) est maintenant nécessaire pour répondre aux limites du système équivalent existant et s'adapter au paysage technologique en constante évolution. Ce changement supprime les opérations de « Multi Ecrans » pour assurer un système de traitement des appels d'urgence plus efficace, efficace et fiable qui profite à la fois au public et aux intervenants.

Les solutions Komutel aident vos opérations à rationaliser cette transition vers le NG9-1-1 tout en réduisant les coûts d'infrastructure et en garantissant que vos systèmes soient prêts à évoluer.

Pensée avant-gardiste

Les solutions Komutel sont conçues pour évoluer parallèlement aux changements des normes 9-1-1PG et des tendances de communication d'urgence



Leader de Pensée de l'Industrie

Komutel travaille en étroite collaboration avec les PSAP (CASP) à l'échelle nationale pour définir les normes de traitement des appels d'urgence



Des Solutions Flexible

Les solutions logicielles sont indépendantes du matériel et fonctionnent avec de nombreux fournisseurs de PBX et SBC



Des Modules complémentaires et cohérents

Des modules supplémentaires tels que la gestion des documents, la gestion des appels et l'enregistrement des appels augmentent l'interopérabilité du système

Une Approche Axée sur l'Humain

Votre organisme est dédié à la gestion efficace des attentes de réponse
- nous avons conçu notre solution et nos services pour répondre aux
besoins de vos gestionnaires d'appels



Formation personnalisée

Votre personnel recevra une formation personnalisée axée sur vos besoins qui peut se faire en personne ou à distance



Mise en Place

Expérimenté dans des projets de mise en œuvre à distance ou sur site de toutes tailles en collaboration avec plusieurs fournisseurs



Support Technique

Notre contrat de service garantit un support technique 24h/24 et 7j/7 et des mises à jour pour toutes les solutions

Komand911

Un softphone SIP plus efficient, modulaire et basé sur le cloud pour 9-1-1PG



Modules Personnalisables et Complets

Les modules intégrés spécifiques au 911 comprennent la gestion des appels, les informations sur les incidents, les raisons de libération de la ligne, l'historique des transferts et la gestion des statuts



Possibilité de Travailler de N'importe Où

Les gestionnaires de répartition et d'appels ont la flexibilité de travailler de n'importe où tout en gérant efficacement les appels depuis le centre de commande ou un emplacement distant

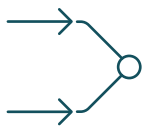


Répertoire de ressources consultable

Personnalisable avec des couleurs et logos d'agence, la bibliothèque de ressources permet un nombre illimité de numéros abrégés, de documents et de boutons d'URL

SIT911

Un softphone SIP sur site qui gère efficacement les appels, réduit le temps de traitement et maximise la portée des contacts



Rendre les processus plus efficaces

Accédez facilement aux annuaires, aux documents intégrés, à la disponibilité des membres de l'équipe, aux procédures d'urgence et aux caméras de sécurité



Améliorer la gestion des appels

Réagissez plus rapidement à l'évolution des besoins situationnels grâce à l'affichage complet des informations d'appel de la solution



Augmenter l'efficacité

Profitez de capacités de transfert d'appel simplifiées grâce à des fonctionnalités liées à l'historique des appels et au replay instantané

Komlog

Répondez aux besoins de conformité, de protection et de formation du personnel grâce à l'enregistrement des appels d'urgence conçu pour la sécurité publique



Sauvegardez et gérez les enregistrements en toute sécurité

Organisez, partagez et écoutez vos enregistrements à tout moment et n'importe où avec plusieurs profils de sécurité



Enregistrements audio et multimedia

Enregistrez du texte, de l'écran, de l'audio et de la géolocalisation en temps réel



Compatibilité interplateforme

Les options de solutions de matérielles et de logiciels informatiques s'intègrent aux systèmes analogiques, numériques et IP

Komstat Module

Des rapports exploitables pour une meilleure prise de décision

Une solution de génération de rapports personnalisés qui collecte et analyse les informations de votre infrastructure de télécommunications.



Accédez aux informations pertinentes

Les données d'utilisation sont collectées directement à partir de l'enregistrement des détails des appels de votre système



Identifiez les domaines d'amélioration

Les détails pertinents sont compilés dans différents rapports pour fournir des informations clés pouvant être appliquées aux opérations commerciales



Rendez la gestion du temps plus efficiente

Les rapports automatisés permettent au personnel de consacrer plus de temps aux besoins urgents, améliorant ainsi les performances pendant les périodes de pics d'appel et d'encombrement des lignes

Komsync Module

Gagnez en efficacité grâce à une base de données centralisée

Concentrez les informations en un seul endroit pour minimiser les tâches redondantes et fournir des informations pertinentes en temps réel



Établir l'interopérabilité

Synchronisez les fichiers et les données dans une base de données centralisée pour une interopérabilité en temps quasi réel entre les applications



Utilisez les ressources efficacement

Réduisez les coûts de gestion et de maintenance et les frais généraux en simplifiant les structures de données et en éliminant le traitement de données redondant

Systeme de gestion des appels non répondus

Suivre, organiser et rappeler les appels perdus ou abandonnés



Améliore les capacités de réponse

Le module UCMS est configurable pour effectuer des rappels automatiques aux appels 911 abandonnés ou perdus



Utilise une Messagerie Personnalisée

Dans le cas d'appels sans fil, personnalisez le message SMS en fonction de procédures d'exploitation standard prédéterminées



Répond à vos Exigences

Peut être configuré selon les politiques ALI ; des politiques spécifiques peuvent être appliquées pour la gestion des appels de courte durée pour les téléphones filaires et cellulaires

Versaterm

komutel[®]
COMMUNICATION • SOLUTIONS
— une entreprise du groupe Versaterm —

A propos

Versaterm est une entreprise qui a pour cœur de métier d'apporter des solutions dédiées à la sécurité publique et qui aide les organismes à transformer leurs organisations. Nous avons un écosystème qui améliore la sécurité communautaire en créant des intégrations ciblées. Fondée en 1977, notre dévouement à la sécurité publique se manifeste par un engagement inébranlable envers la satisfaction de la clientèle et les résultats alimentés par des solutions novatrices développées avec des technologies innovantes. Visitez [versaterm.com](https://www.versaterm.com).

Komutel a plus d'une décennie d'expérience dans le développement de solutions de communication pour soutenir les professionnels de la sécurité publique. Désormais, part de Versaterm Public Safety, nous nous engageons à fournir des solutions qui fournissent aux professionnels de la sécurité publique les outils dont ils ont besoin pour effectuer leur travail de manière plus efficace et efficiente, favorisant ainsi, un meilleur service des communautés, plus sûres et des résultats plus justes. Visitez [komutel.com](https://www.komutel.com).