

Announcement

April, 2010



Ville de Sherbrooke LIVE WITH RMS & MRE

On April 20th, Sherbrooke achieved another major project milestone by going live with the RMS and MRE. They had been in production with CAD and MDTs since November 2009. They have now completed the transition to the Versadex reporting system.

They are the first Canadian client to use full MRE in-car Report Approval; they see this tool as a key component in assuring the highest data quality possible, by having the information verified as close to the source as possible, and before it gets into the RMS. In their model, MRE reports are verified by lieutenants or sergeants (and returned to the patrol officer requesting corrections, if necessary). Once approved, the reports are transcribed by these same supervisors, and then enter the Versadex automatic routing and workflow cycle.

Later on in the process, occurrence data is extracted and submitted to the provincial MIP database via Versaterm's new MIP (Websphere) interface.

Just prior to go-live, some 17,000 names were converted from their in-house "Cardex" system and loaded into the Known Offender (KO) files (and into their new mugshot and fingerprinting system, along with the mugshot photos).

Along with the core RMS, Sherbrooke also deployed full document imaging, release tracking, property with barcoded tag printing, the mugshot interface, court assist and cell management. As you can imagine, this results in a massive organizational change for them, and we commend the Sherbrooke project team and many trainers (and the management buy-in) for the detailed planning and preparation they went through to accomplish this. They had a committed and very well prepared support team to ensure that user questions and problems were quickly addressed, and that operational issues were rapidly identified and resolved.

These transitions are never without stress and pain, of course, but the commitment over the past months, and the "whatever it takes" attitude demonstrated by the Sherbrooke project team ensures that their agency will reap huge benefits from the new system in a very short period.

In the next few months, we will wrap up the project with the VCAP installation, and with the implementation of Fire MDTs.

Our sincere congratulations to Sherbrooke for a job well done!

*The best public safety software...
but don't just listen to us, listen to our clients - we do!*



VERSATERM

2300 Carling Avenue Ottawa, Ontario, Canada K2B 7G1

PHONE: 613-820-0311 FAX: 613-596-5884

EMAIL: info@versaterm.com www.versaterm.com



Announcement

April, 2010

Ville de Sherbrooke LIVE WITH RMS & MRE

Le 20 avril, Sherbrooke a franchi une autre étape majeure, avec la mise en production du SGD et de la SRM. Ils ont maintenant complété la transition au système Versadex, la RAO et les Tvéhs étant en production depuis novembre 2009.

Sherbrooke est le premier client canadien à mettre en opération l'option « Approbation de rapports » de la SRM. L'équipe de projet a reconnu en cet outil un rouage essentiel dans la qualité des données, qui leur permet de vérifier et de faire corriger les données rapidement, et le plus près de la source possible. Dans leur modèle, l'officier (lieutenant ou sergent) à l'intérieur du poste vérifie les rapports soumis par les patrouilleurs via la SRM, et les retourne pour correction si nécessaire. Lorsque corrigés, ces officiers font la transcription et le rapport poursuit alors son chemin dans le mécanisme de « workflow » du SGD Versadex, en fonction des règles d'acheminement.

Plus tard dans le processus, les données des rapports d'événement sont extraites du SGD et transmises au MIP via notre nouvelle interface MIP (Websphere).

La semaine avant la mise en production, nous avons converti environ 17 000 noms pour créer des fiches signalétiques dans le SGD. Ces noms provenaient de leur système-maison « Cardex », et ont aussi été envoyés (avec les photos) au nouveau système « Mugshot » du Service.

En plus du SGD de base, Sherbrooke a déployé les modules d'imagerie (numérisation), divulgation, biens et pièces à conviction (avec étiquettes codes-à-barres), l'interface Mugshot, appui à la cour, et gestion des cellules. Vous comprendrez donc que l'impact sur les méthodes de travail de l'organisation est massif; nous félicitons grandement l'équipe de projet et les formateurs de Sherbrooke (ainsi que la Direction du Service et de la Ville pour leur appui) pour leur planification détaillée et leur engagement. Une équipe de support très bien préparée était en place pour les premières semaines pour assurer un support rapide auprès des utilisateurs, et pour identifier et régler les problèmes opérationnels qui sont survenus.

Ce genre de transition n'est jamais sans stress et défis, bien sûr, mais le dévouement et l'engagement des individus formant l'équipe de projet (ainsi que tous les formateurs) durant les mois qui ont mené ici, assureront que Sherbrooke pourra profiter très rapidement des bénéfices de leur nouveau système.

Le projet sera bouclé dans les mois qui suivent avec l'installation du VCAP, et la mise en production des Tvéhs Incendie.

Nos félicitations chaleureuses à Sherbrooke pour un excellent travail!

***The best public safety software...
but don't just listen to us, listen to our clients - we do!***



VERSATERM

2300 Carling Avenue Ottawa, Ontario, Canada K2B 7G1

PHONE: 613-820-0311 FAX: 613-596-5884

EMAIL: info@versaterm.com www.versaterm.com

